

## **Workshoptag Hörakustik**

**Köln, Dorint Hotel**  
**Donnerstag, 07.04.2016**  
**09:30 – 18:00 Uhr**

### **1. Warenwirtschaft / Krankenkassenpreislisten**

**Die richtige Anlage von Artikeln und die Verknüpfung zu Krankenkassenpositionen erleichtern die Auftragseingabe**

- Katalog und Lager richtig pflegen
- Verwaltung von Kommissionsartikeln
- Privat- und Aufzahlungspreise definieren
- Überblick behalten mit den Gerätestatuslisten
- Vereinfachte Geräteübernahme aus NOAH mit der Lagerverwaltung

### **2. Die Euronet-Registrierkasse im Einsatz**

**Schnellüberblick über die wesentlichen Kassenfunktionen**

- Kassieren mit Euronet
- Verwaltung von Gutscheinen, An- und Teilzahlungen
- Offene-Posten Verwaltung / Mahnwesen
- DATEV-Schnittstelle
- Anforderung bei Steuerprüfungen (GDPdU)

### **3. Überblick behalten mit dem Terminkalender**

**Termine unter Kontrolle – der neue Euronet-Terminkalender**

- Ansichten des Terminkalenders
- Nutzung der Farbkennzeichnung und Filter
- Arbeitsplatzabhängige Terminanzeige
- Autom. Erinnerungsfunktion für Mitarbeiter und Kunden (SMS, E-Mail, KIC)
- Google-Synchronisation

---

## 4. Schnittstellen zum Kunden

### **Hörgeräteträger werden jünger – moderne Kundenkommunikation gewinnt auch im Bereich Hörakustik an Bedeutung**

- Nutzen Sie individuelle Selektionen (z.B. Hörschwellenselektion) für den Versand von Marketingaktionen.
- Benachrichtigungen per SMS versenden, einfach und schnell mit individuellen Vorlagen
- Terminerinnerungen aus dem Terminkalender versenden
- Gestaltung von professionellen E-Mail-Vorlagen mit dem Kundeninfocenter
- Anpassung des Kundeninfocenters auf Ihre Bedürfnisse

## 5. Euronet individuell

### **Gewusst wie: Mit der Ablaufdefinition und oft unentdeckten Funktionen Euronet auf den individuellen Bedarf anpassen**

- Arbeitsplatzabhängige Einstellungen
- Vorbelegung und Vorschlagsverhalten in Aufträgen
- Mit Vorbelegung im Katalog / Lager Artikel schneller finden
- Anamnese-Fragebogen selbst gestalten
- Kundenstammdaten durch eigene Masken ergänzen
- Formularverwaltung: Optimierte, krankenkassenabhängige Formularauswahl sowie zentrale Drucker- und Schachtsteuerung

**EUR 198,- zzgl. MwSt. pro Person**

### **Euronet Software AG**

Augustinusstr. 9c  
50226 Frechen-Königsdorf

Tel. +49 2234 4000 0  
Fax +49 2234 4000 80  
info@euronet-ag.de

[www.euronet-ag.de](http://www.euronet-ag.de)