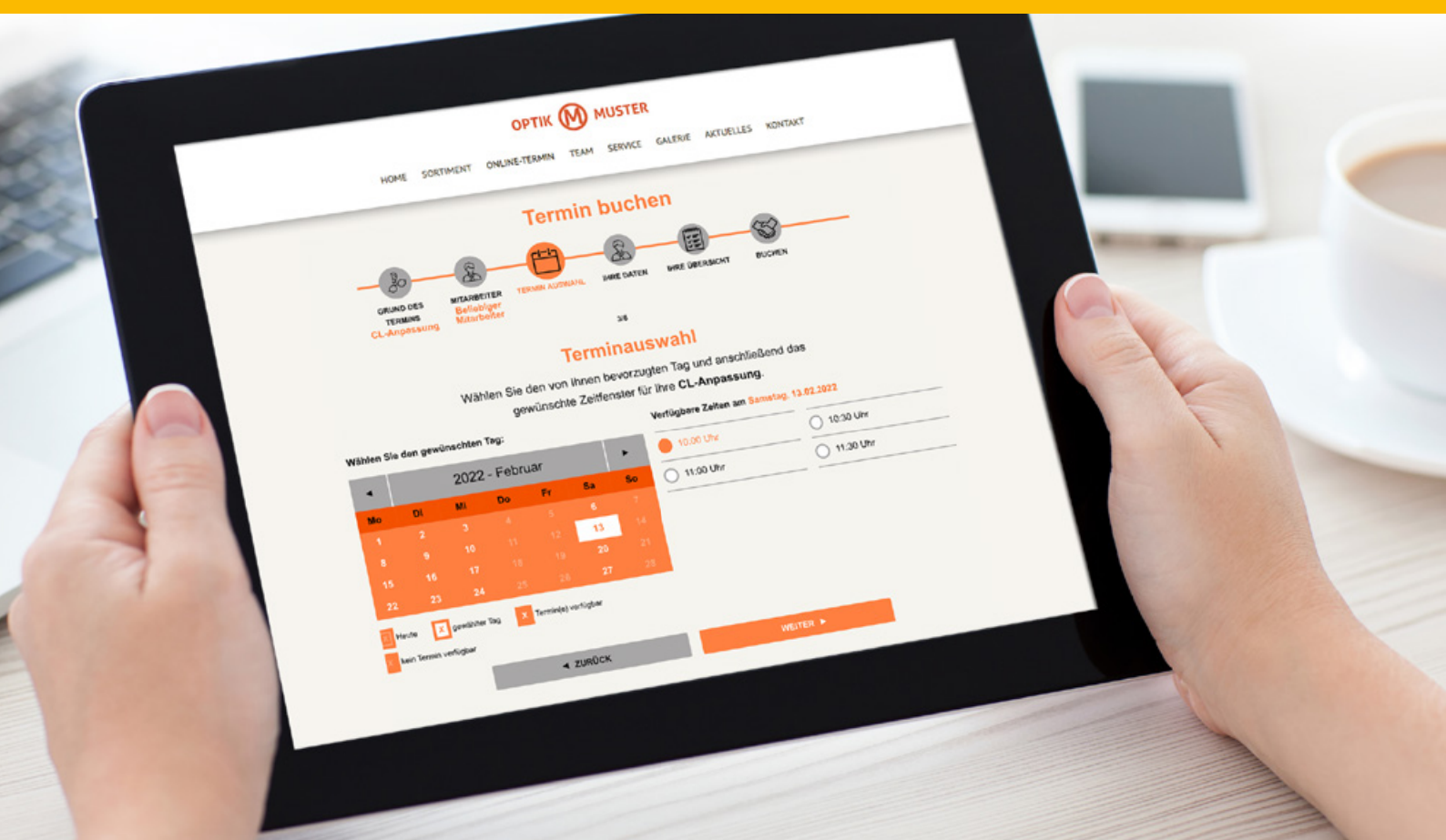


ERLEICHTERN SIE IHREN KUND*INNEN DIE **TERMINVEREINBARUNG**

Unser Online-Terminkalender steht Ihren Kund*innen 24/7 zur Verfügung.



VORTEILE UND LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK

Kundenservice

Online und 24 Stunden an 7 Tagen in der Woche – das ist für immer mehr Kund*innen die bequemste Art, einen Termin zu vereinbaren. Wer diesen Service bietet, hebt sich vom Wettbewerb ab.

Kundenbindung

Die 24/7-Terminvereinbarung schützt davor, dass sich Kunden aus Bequemlichkeit für einen anderen Anbieter entscheiden. Denn nur ein perfekter Service bindet Kund*innen dauerhaft.

Organisationseffizienz

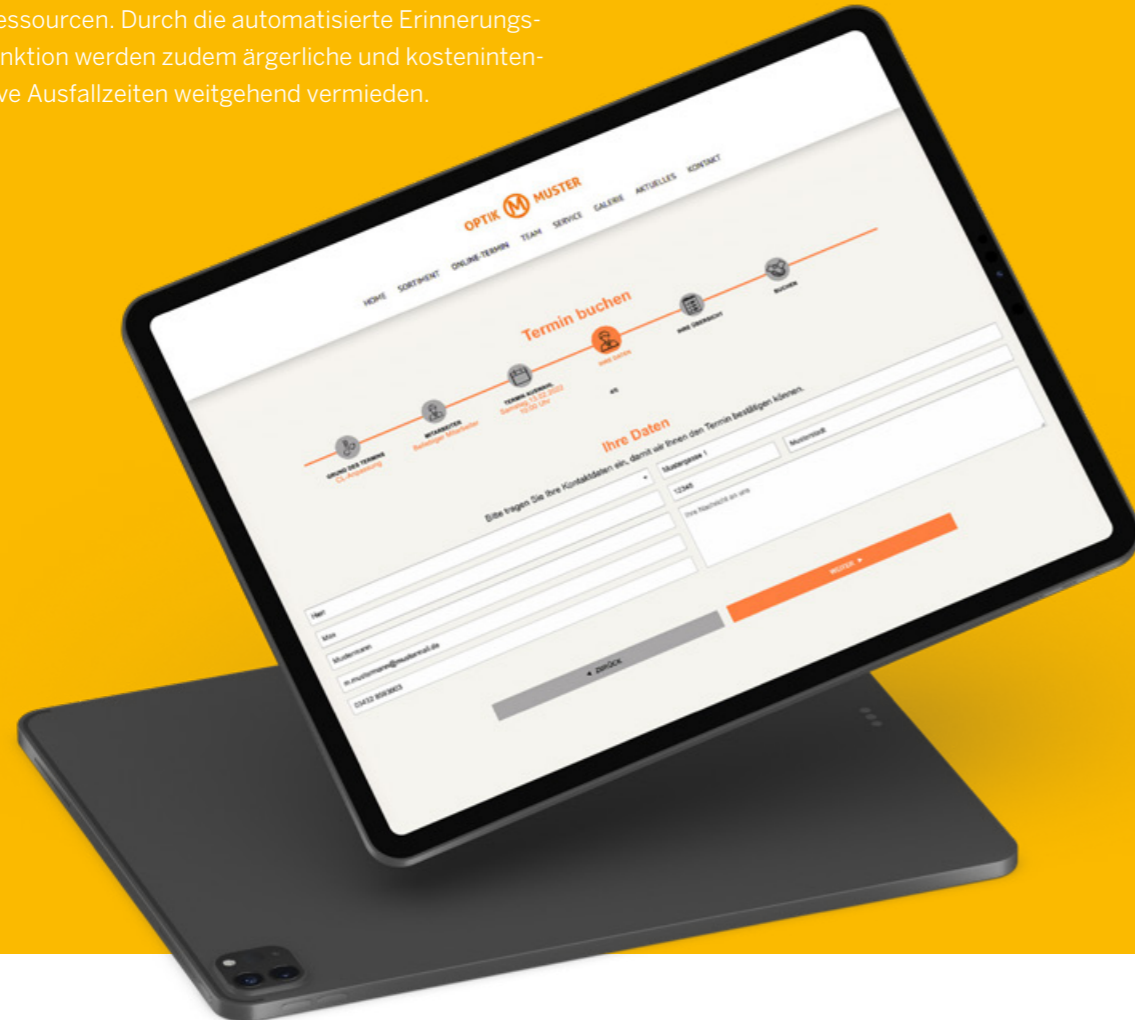
In Verbindung mit dem Euronet-Terminkalender ermöglicht der Online-Terminkalender eine perfekte und überschneidungsfreie Auslastung aller Ressourcen. Durch die automatisierte Erinnerungsfunktion werden zudem ärgerliche und kostenintensive Ausfallzeiten weitgehend vermieden.

Automatisierter Ablauf

Der automatisierte Prozess minimiert nicht nur den Arbeitsaufwand, er reduziert auch potenzielle Fehlerquellen. Damit hilft der Online-Terminkalender, Kosten einzusparen.

Imagegewinn

Der Online-Terminkalender ist ein echter Imagegewinn. Denn Kund*innen und Interessent*innen wird signalisiert, dass das Unternehmen technisch State-of-the-Art ist.



BIETEN SIE IHREN KUND*INNEN EINE 24/7 TERMINVEREINBARUNG

Studien zufolge informieren sich ca. 40% aller Kund*innen online, bevor sie ein Produkt im stationären Fachhandel kaufen. Aber im Internet wird nicht nur der erste Informationsbedarf gedeckt, sondern auch oftmals das initiale Interesse geweckt.

Dieses erste Interesse gilt es, in einen konkreten Kontakt umzuwandeln. Der Online-Terminkalender ist dafür ein hilfreiches, oftmals sogar entscheidendes Instrument.



ANWENDERFREUNDLICHE GESTALTUNG FÜR IHRE KUND*INNEN

Den Online-Terminkalender von Euronet können Sie auf Ihrer Homepage einbinden und individualisieren. Dabei ist das Modul anwenderfreundlich: intuitiv bedienbar und natürlich im Responsive Design gestaltet, womit dem Endverbraucher eine Nutzung per Smartphone, Tablet oder PC offensteht.

Vorgegebene Zeiten und Terminarten (z.B. Brillenberatung, Kontaktlinsenanpassung, ...) pro Mitarbeiter leiten den Kunden. Zudem bietet ihm ein Dialogfeld die Möglichkeit, Fragen zu stellen oder Wünsche zu äußern.

STEIGERN SIE IHRE ORGANISATIONS-EFFIZIENZ

Besonders schnell und einfach wird die Organisation durch die Verknüpfung des Online-Terminkalenders mit dem in Euronet integrierten Terminkalender, der die interne Zeit- und Raumkoordination eines Betriebes übernimmt. Durch permanente Synchronisation der beiden Tools ist sichergestellt, dass es zu keinen Überschneidungen oder unnötigen Leerlaufzeiten kommt.

Terminausfälle sind ärgerlich. Diesem Ärgeris bauen zwei weitere Features des Onlineplaners vor, die zudem servicefreundlich sind. Erstens können Ihre Kund*innen so mit einem einfachen Klick das Datum in ihren eigenen elektronischen Kalender speichern und vor dem Vergessen schützen. Zweitens können Ihre Kund*innen kurz vor dem vereinbarten Termin automatisch eine Erinnerung SMS erhalten.

INFORMIEREN SIE IHRE KUND*INNEN ÜBER IHR EINFACHES TOOL ZUR TERMINVEREINBARUNG

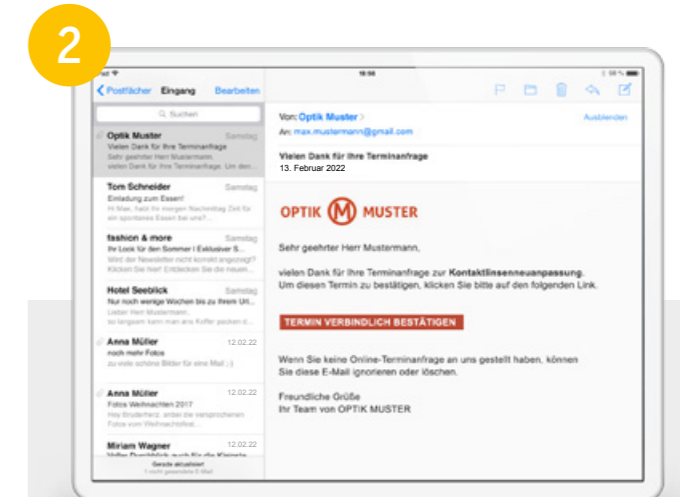


Print und Digital verknüpfen: Machen Sie Ihre Kund*innen auf Ihr Angebot der Online-Terminvergabe aufmerksam. Die konturgestanzte Maxi-Postkarte im Tablet-Format führt dabei zu Extra-Aufmerksamkeit im Briefkasten.

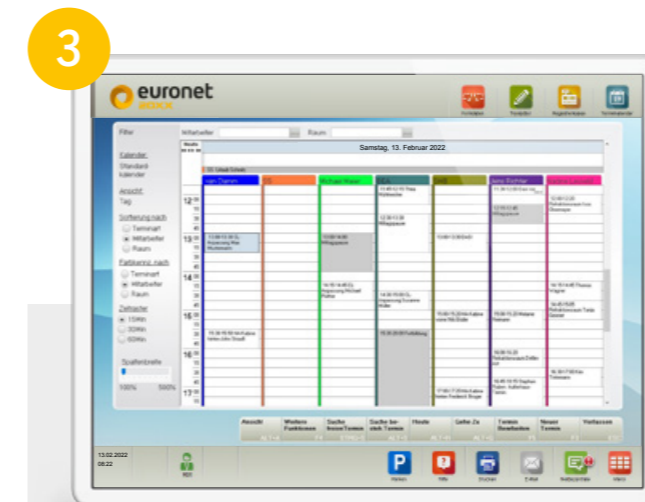
SO SCHNELL BEKOMMEN IHRE KUND*INNEN EINEN TERMIN – UND SIE PLANUNGSSICHERHEIT



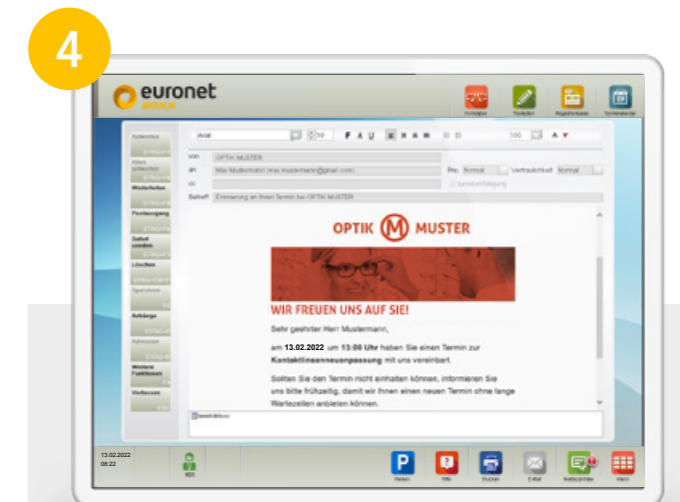
Online-Terminbuchung durch den Kunden/ die Kundin inklusive Wahl der Terminart (z.B. Brillenberatung oder KL-Anpassung), abhängig von der mitarbeitenden Person und der Erfassung der Kund*innendaten.



Automatisierte E-Mail an den Kunden/ die Kundin mit Bestätigungsaufforderung via Link.



Abschließende Terminbestätigung durch den Augenoptikerbetrieb und gleichzeitige automatische Terminreservierung für die jeweilige mitarbeitende Person im Euronet-Terminkalender.



Nach Bestätigung kann der Kunde/die Kundin den Termin per E-Mail/iCalendar automatisch in den persönlichen Kalender übernehmen. Optional – automatische Erinnerung vor dem Termin per SMS.



KONTAKTIEREN SIE UNS GERNE FÜR WEITERE INFORMATIONEN
ODER EINEN BERATUNGSTERMIN:

Telefon 02234 4000 0

E-Mail info@euronet-ag.de

Euronet Software AG

Augustinusstr. 9c
50226 Frechen-Königsdorf



euronet-ag.de